

## **A l'écoute des développeurs multimedia**

Dans le processus de création d'un programme e-learning "sur mesure", il est une population qui n'est peut-être pas assez écoutée : celle des développeurs multimedia. Ces experts en conception informatique doivent pourtant être considérés comme la pierre d'angle de la construction du logiciel ou du module.

L'intervention de ces experts en amont du projet permet d'éviter bien des désagréments lors des futures étapes de réalisation. D'abord, il est important de se référer à l'appréciation des techniciens en ce qui concerne l'estimation des temps de développement afin de bien planifier la phase de développement multimedia, l'objectif restant la maîtrise des coûts du projet. Ensuite, les informaticiens doivent être employés à lier la proposition pédagogique, la proposition d'agencement de contenus, avec les obligations imposées par le cahier des charges technique; un cahier des charges qui lui-même peut évoluer selon les conseils des développeurs. Les données qu'ils apportent permettent de réajuster la proposition générale pour que le produit final soit exploitable. Par exemple, les pré-tests de compatibilités technologiques entre le futur module et les systèmes techniques de support et de diffusion ne doivent pas être ignorés; les techniciens sont ici les garants du bon fonctionnement du e-learning. Ils peuvent également apporter lors de la conception pédagogique des subtilités insoupçonnées pour un pédagogue ou un concepteur de contenu : originalités sur des activités interactives, intelligence dans le choix et les modes d'utilisation des différents medias, diagnostic de l'ergonomie, etc. Les développeurs ne sont pas uniquement des exécutants, ils sont aussi une force de propositions. Leurs compétences ainsi que leur expérience propre doivent pouvoir s'allier avec celles des autres acteurs présents dans le projet. Ils s'avèrent être de fins conseillers en matière de prévention des risques et des problèmes susceptibles d'être rencontrés dans la vie du projet, notamment dans les phases avancées (développement et déploiement); des problèmes qui, s'ils ne sont pas révélés assez tôt, peuvent remettre en cause les échéances de publication du module. Enfin, être à l'écoute des développeurs est un facteur d'innovation, car qui mieux qu'eux est au fait des avancées technologiques en matière de langages informatiques, de nouvelles méthodes de développement, d'originalités interactives, de création numérique, d'optimisation des fichiers, etc.?

Prendre en considération les intentions et recommandations des développeurs multimedia, c'est s'assurer une implication très forte de ces acteurs pour une plus grande fluidité dans le projet, une plus grande créativité, et finalement une qualité du programme de e-learning optimale.