

Adapter le support du e-learning à la cible apprenante

La question du support arrive tôt dans le processus d'élaboration d'une e-formation; elle est importante pour le choix du type de développement informatique et pour la réussite de la formation en général. Pourtant, la problématique du système de soutien technique du contenu semble s'arrêter trop rapidement sur les formats déjà présents au sein de la société qui va mettre en place le e-learning. Et le choix se fait parfois même au détriment de l'accessibilité et de la qualité technique et visuelle du module. L'idée communément admise pour rentabiliser la création d'un projet e-learning est de réutiliser une technique déjà pratiquée par le passé, ou un support existant. L'autre préjugé est l'impossibilité de proposer du e-learning si la population ciblée n'est pas équipée d'ordinateurs. Or, il existe aujourd'hui une large palette d'outils non conventionnels utilisables comme support numérique au e-learning. Certaines de ces possibilités ne sont pour l'instant pas encore pleinement exploitées mais possèdent déjà un potentiel fort pour l'avenir proche, au moins pour certaines configurations professionnelles.

Outre le cdrom et les supports immatériels tels que intranet et extranet, tout matériel numérique est susceptible d'offrir des capacités d'exploitation de modules e-learning. Les téléphones portables perfectionnés ou les pocket PC qui équipent déjà certaines professions (commerciaux, cadres itinérants...) peuvent devenir de vrais outils de e-formation, voir d'évaluation, pour des populations mobiles. Les bornes interactives fixes sont idéales dans un environnement professionnel non informatisé (usine, entrepôts...), pour un public soit sédentaire et non familiarisé avec l'informatique, soit « passant ». Les mini cd, clefs USB, cartes flash sont plus petits et plus modernes que les cdrom traditionnels; ils peuvent être facilement emportés et sont compatibles avec beaucoup d'appareils informatiques. Les lecteurs mp3, via les podcasts (fichiers sonores téléchargés), sont utilisables pour écouter des cours ou réviser des notions précédemment étudiées.

Les supports possibles sont nombreux et leur choix doit dépendre en priorité des contraintes de la cible apprenante. Il ne faut pas oublier qu'une des raisons de l'échec d'un e-learning est sa non fréquentation par défaut d'accessibilité. Il faut donc minimiser les difficultés d'accès en mettant à disposition la e-formation sur un support adapté à l'activité des participants.