

Un tutoriel remarquable pour *Yahoo! mail*

Pour le lancement de sa nouvelle formule de messagerie en ligne, *Yahoo!* a mis en place un beau tutoriel en flash pour aider à l'utilisation et promouvoir les propriétés originales de cet outil. <http://overview.mail.yahoo.com/fr/>. Basée sur la méthode classique de capture d'écran, la visite guidée est composée de démonstrations animées de chaque action réalisable dans le nouvel environnement de *Yahoo! mail* et permet une approche libre des informations. Voici les éléments qui servent les qualités de cette mini formation :

- Une organisation très simple des informations à l'écran : un menu de rubriques à droite et l'interface *Yahoo! mail* à gauche, des références visuelles communes aux deux parties de l'écran pour lier les informations.
- Une facilité d'accès à l'information par une double approche : classique via le menu à droite, en situation via l'environnement *Yahoo!mail* à gauche.
- Des démonstrations claires de l'application : des captures d'écran animées et expliquées apparaissent après un choix de rubrique, avec mouvements de pointeur de souris à l'appui.
- Une mascotte animée : dynamique, discrète, avec un look moderne, elle apporte le contenu détaillé des rubriques lors du déroulement des minis scenarii d'utilisation de *Yahoo! mail*.
- Des explications facilement compréhensibles : une indication seulement apparaît dans un même écran qui se révèle être une description simple et courte (une phrase maximum).
- Un graphisme efficace : sobre, clair, moderne, il laisse le contenu "prendre le dessus".
- Une utilisation utile du son : un petit bruit (qui peut être désactivé) se déclenche pour prévenir de l'apparition d'une explication.

On peut ajouter que s'il avait à évoluer vers un vrai outil de formation, il faudrait sans doute une dose d'interactivité supplémentaire pour donner à l'utilisateur la possibilité de manipuler le logiciel. Une interface plus grande serait également plus appréciable, malgré une bonne utilisation de l'espace dans un emplacement si peu large (interface actuellement calibrée pour être lue sur un écran de résolution 800*600). Un tutoriel bien fait donc, comportant quelques éléments exemplaires pour une aide en ligne sur une application informatique.