

## **ViewletBuilder : des qualités... et des défauts.**

ViewletBuilder, de l'éditeur Carbon, est un logiciel permettant de réaliser des démonstrations animées d'applications ou d'interfaces informatiques. Maintenant réputé parmi les outils de conception e-learning, ce programme a gagné sa popularité grâce à des qualités techniques non négligeables. Très simple à s'approprier, il affiche des options séduisantes pour simuler l'utilisation d'un logiciel et y adjoindre des "activités" interactives. ViewletBuilder permet d'abord de capturer des images clef ainsi que les coordonnées du pointeur de la souris lors d'un parcours de navigation dans un logiciel quelconque. Il propose ensuite d'insérer des bulles de commentaires sur ces éléments enregistrés pour expliquer les actions présentées. Lors de cette étape, l'ajout de zones d'interactivités est possible (zones cliquables, champs texte à remplir, questionnaires...). Au final, le travail est restitué dans un fichier flash relativement léger représentant l'utilisation d'une application, mouvements de curseur et explications à l'appui, avec en bonus une conformité au standard e-learning SCORM et la possibilité d'exporter tout le scénario de navigation dans des fichiers illustrés (pdf ou images).

Bien que cette solution présente des grandes qualités en théorie, un concepteur multimedia ou un formateur avisé peut constater rapidement certaines faiblesses en pratique dans l'environnement de création. En voici une liste non-exhaustive mais importante pour qui souhaite développer des modules e-learning avec ViewletBuilder.

- Impossible d'insérer plusieurs zones d'interactivité dans un écran : il n'est donc pas possible de proposer à l'apprenant plusieurs choix de clic ou de saisie de texte en même temps. Cela restreint le scénario à une linéarité pas toujours adaptée à l'utilisation d'un logiciel. Seuls le succès et l'erreur à un test (zone cliquable, champ texte) sont pris en compte.
- Restriction de la taille des zones interactives : il n'est pas possible de donner des dimensions réduites à une zone de clic, ce qui s'avère parfois nécessaire pour simuler la sélection d'un petit élément (coche ou bouton radio par exemple).
- Aspect visuel des bulles un peu désuet sans possibilité de varier : cela ne donne pas vraiment une image moderne du module pour des apprenants habitués au e-learning.
- Des bugs agaçants (ralentissements, non prise en compte de modifications, blocages de l'interface...) lors de la saisie de texte et du changement de couleurs dans les bulles, et également lors de copier-coller de champs textes d'une diapositive à une autre.
- Un système d'insertion d'images externes peu évoluée : il n'est pas permis de faire pivoter les illustrations importées, et la précision lors de leur redimensionnement laisse à désirer.
- Un logiciel apparemment gourmand en ressources système : des lenteurs et arrêts sont à prévoir lors de la création ou de la compilation des fichiers sur des ordinateurs peu puissants.

Il est certain que ces éléments négatifs provoquent quelques frustrations chez un concepteur confirmé qui souhaite donner une ampleur pédagogique via le multimedia. Il faut ajouter qu'une grande rigueur et une certaine expérience sont nécessaires lors des captures

initiales pour créer une animation de qualité et réaliste. On peut cependant dire que malgré ses défauts, ou plutôt ses manques, ViewletBuilder reste une solution convenable pour créer des modules e-learning de démonstration, même si ce n'est pas la seule sur le marché. Accompagner le déploiement de nouveaux logiciels en entreprise, élaborer des rubriques d'aides ou de conseils à l'intention d'utilisateurs d'une application informatique, le champ des possibles est tout de même assez large avec cet outil.